



**Meldingen/Installatie cumulatieve fix FAKFMS**

**Fakfix1911\_20190104**

## Inhoudsopgave

<b>INLEIDING .....</b>	<b>3</b>
<b>OPGELOSTE PROBLEMEN .....</b>	<b>3</b>
29-09-2015.....	3
01-03-2016.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
<b>ONDERSTEUNING.....</b>	<b>5</b>

## Inleiding

Wanneer in een release of PTF van FAKFMS een fout wordt gevonden, dan wordt deze fout in beginsel in de eerstvolgende PTF opgelost. Als het technisch mogelijk is, wordt de aanpassing ook in de laatst vrijgegeven versie (combinatie van release & PTF) verricht en kan dit aangepaste programma in de vorm van een fix worden opgehaald.

Aangepaste programma's worden in een bestand met fixes per programmatuurversie (release & PTF) verzameld. Dit bestand is cumulatief. Wanneer daar aanleiding voor is, wordt dit bestand met nieuwe gewijzigde programma's uitgebreid en van een nieuwe versiedatum voorzien.

Let bij fixes dus altijd op de programmatuurversie en de versiedatum; gebruikers wordt aangeraden altijd de meest recente versie van de fixes te laden.

## Versiedatum

De versiedatum van de mogelijk reeds geïnstalleerde fixes ligt vast in een zogenaamde data area en kan vanuit FAK via een menu optie "Fix level PTF" worden opgevraagd.

Wanneer de data area niet gevonden wordt, dan zijn er geen fixes geladen.

Wordt de data area gevonden, dan kan de programmatuurversie en de versiedatum afgelezen worden.

Voorbeeld: de inhoud '2016.01.003\_2017-11-17' geeft aan dat de fixes geladen zijn voor versie 2016.01 PTF003 van FAK, van datum 17 november 2017.

## Opgeloste problemen

Toelichting cumulatieve fixes op PTF001 voor de release 2019.01

### 04-01-2019

Bij de verwerking binnen FAK Web kwam de melding "Object APCPXFR niet gevonden".

## Fixes laden

Haal het bestand met fixes op van de Portal van UNIT4 (<https://selfservice.unit4.nl/sshd/login.asp>) en plaats het in een map op uw pc. In het onderstaande voorbeeld wordt „C:\Temp” gebruikt. In de bestandsnaam zit altijd de programmatuurversie van FAK en de versiedatum van de fixes verwerkt. Voorbeeld:  
Bestand “fakfix1911\_20190104.savf” bevat fixes voor FAK release 2019.01 PTF001 en is voor het laatst bijgewerkt op 04 januari 2019. Om de installatie instructie eenduidig te houden, moet het bestand eerst **hernoemd** worden. Gebruikelijk is om na download de versiedatum en de extensie (\_20190104.savf) uit de bestandsnaam te verwijderen, de aanduiding voor de programmatuurversie van FAK blijft dan over. In onderstaand voorbeeld wordt daarom fakfix1911 gebruikt.

## IBM Power System

Maak een savefile aan in bibliotheek QGPL:  
CRTSAVF QGPL/FAKFIX1911  
Wanneer dit bestand al bestaat, maak het dan leeg.  
CLRSAVF QGPL/FAKFIX1911

## PC

Plaats de bijlage op uw PC, bijvoorbeeld in de map TEMP, wijzig de bestandsnaam in FAKFIX1911

Ga via 'Start' naar het venster 'Uitvoeren'  
Geef het commando: CMD

Geef het commando: FTP machinenaam of het IP-adres van de IBM Power System  
Aanmelden met user-ID en wachtwoord  
Geef het commando: BIN

Geef het commando: LCD /TEMP  
Geef het commando: CD QGPL  
Geef het commando: PUT FAKFIX1911

Geef het commando: QUIT  
Geef het commando: EXIT

## IBM Power System

Restore alle objecten uit het savefile naar de FAK-programmabibliotheek (standaardnaam: FAKBPRDP), aanmelden als FAKSYSBEH:

```
RSTOBJ OBJ(*ALL) SAVLIB(FAKFIX1911) DEV(*SAVF) SAVF(QGPL/FAKFIX1911)
      OPTION(*ALL) MBROPT(*ALL) ALWOBJDIF(*ALL) RSTLIB(FAKBPRDP)
```

Verwijder het savefile:  
DLTF QGPL/FAKFIX1911

In de meeste gevallen kunnen deze stappen uitgevoerd worden wanneer er

gebruikers actief zijn. Als het nodig is dat FAK-gebruikers vooraf afsluiten dan wordt dit op de Portal vermeld.

## Ondersteuning

Om de continuïteit van uw bedrijfsprocessen te waarborgen, verleent UNIT4 Business Software diverse vormen van ondersteuning. Waar kunt u terecht als u hiervan gebruik wilt maken?

- Bij een probleem met de standaard software van UNIT4 Business Software neemt u contact op met de Servicedesk. Dit kan op ieder gewenst moment via ons portal (<https://my.unit4.com>). Zodra u inlogt zijn uw gegevens bij ons bekend. Een korte, bondige probleemomschrijving is voldoende voor de Servicedesk om – binnen de openingstijden – voor u aan de slag te gaan.
- Ondersteuning tijdens de installatie of implementatie van producten van UNIT4 Business Software is op aanvraag mogelijk. Neem daarvoor tijdig telefonisch contact op met ons Projectbureau, bij voorkeur twee weken voor installatie. Ondersteuning is mogelijk zowel binnen als buiten kantooruren, op locatie of telefonisch. Hiervoor gelden vaste tarieven.