

UNIT4

In business for people.

Installatie tips

Release 2019.01

Inhoud

INLEIDING	3
DOCUMENTATIE.....	3
LADEN ISO-BESTAND.....	3
IBM I V7R2 OF HOGER VEREIST	3
INSTALLEREN WEBAPPLICATIE	3
TENSLOTTE.....	4
ONDERSTEUNING	4

Inleiding

Dit document kan als een leidraad worden beschouwd voor het installeren van softwareproducten van release 2019.01 binnen uw organisatie.

Voor de 2019.01-versie van onze producten geldt – net als in 2015 – dat voor elk product een 2019-release beschikbaar is en dat u die ook tegelijk dient te installeren. Dat vraagt enige voorbereiding en daarom bevat dit document enkele tips om dit proces enigszins te stroomlijnen.

Documentatie

Allereerst is het belangrijk om de beschikbare documentatie goed door te nemen. Deze kunt u per product vinden op onze portal.

Laden ISO-bestand

Dit document beschrijft het uploaden van onze ISO-bestanden. Een aantal stappen kunnen al eerder dan de daadwerkelijke upgrade uitgevoerd worden.

- Downloaden van onze software vanaf de portal
- Voorbereiding op de IBM Power System
- ISO-bestand overzetten
- Het ISO-bestand klaarzetten voor LODRUN

De ISO-bestanden staan nu klaar voor installatie. Raadpleeg voor installatie de laatste stand van zaken op de Portal; er kunnen mededelingen of aanvullende fixes beschikbaar zijn.

IBM i V7R2 of hoger vereist

Met ingang van Release 2019.01 vereisen onze producten op de IBM Power Systems minimaal versie 7.2 of hoger van OS/400. Hierover bent u eerder in onze nieuwsflitsen nieuwsbrieven geïnformeerd.

Installeren Webapplicatie

Dit document is ook vernieuwd en gebaseerd op WebSphere versie 8.5.5. Wij raden u dringend aan om een recente versie van WebSphere te gebruiken omdat onze webapplicaties vanaf release 2019.01 Java 8 vereisen.

Lees het document “Installeren webapplicatie” goed door en met name het hoofdstuk Voorbereiding kan al uitgevoerd worden. Hier wordt beschreven hoe u de instellingen kunt opzoeken die u vooraf dient te noteren/kopiëren.



Let op: voor Fixed Assetsd Control (FAC) gelden afwijkende installatie-instructies. Gebruik voor de installatie van FAC NIET het document “Installeren webapplicatie”, maar de installatiehandleiding van FAC. Deze kunt u vinden op de download pagina van FAC.

Tenslotte

We hopen dat dit document u kan helpen bij een soepele overgang naar onze nieuwe jaar release. Mochten er vragen zijn, aarzel dan niet om contact op te nemen met de servicedesk. We hebben graag dat u vooraf contact opneemt bij vragen of twijfel, dan kunnen we de case doorspreken. Achteraf is het vaak veel lastiger om ontstane problemen op te lossen en kost het u en ons meer tijd.

Ondersteuning

Om de continuïteit van uw bedrijfsprocessen te waarborgen, verleent Unit4 diverse vormen van ondersteuning. Waar kunt u terecht als u hiervan gebruik wilt maken?

- Bij een probleem met de standaard software van Unit4 neemt u contact op met de Servicedesk. Dit kan op ieder gewenst moment via ons portal (<https://unit4.force.com/CommunityLogin>). Zodra u inlogt zijn uw gegevens bij ons bekend. Een korte, bondige probleemomschrijving is voldoende voor de Servicedesk om – binnen de openingstijden – voor u aan de slag te gaan.
- Ondersteuning tijdens de installatie of implementatie van producten van Unit4 is op aanvraag mogelijk. Neem daarvoor tijdig telefonisch contact op met ons Projectbureau, bij voorkeur twee weken voor installatie. Ondersteuning is mogelijk zowel binnen als buiten kantooruren, op locatie of telefonisch. Hiervoor gelden vaste tarieven.

U bereikt het Projectbureau op telefoonnummer: **088 – 247 14 34**. Ook voor andere vormen van ondersteuning, zoals opleiding en advies, kunt u bij het Projectbureau terecht.